



**T.C.**  
**ŞANLIURFA VALİLİĞİ**  
**İl Millî Eğitim Müdürlüğü**

**Sayı :** 47377298/705.02/1549187

11.02.2016

**Konu:** Fatih Projesi Donanımları  
Dikkat Edilecek Hususlar

..... KAYMAKAMLIĞINA  
(İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü)

Eğitimde FATİH Projesi kapsamında birçok okulumuza donanım ve altyapı kuruluşları tamamlanmıştır. Donanımların etkili verimli bir şekilde kullanılması, söz konusu donanımlarda oluşacak arızaların garanti kapsamında değerlendirilebilmesi için aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi önem arz etmektedir.

**Etkileşimli Tahta**

1-Okulun elektrik şebekesinde bulunan problemlerin (enerji dalgalanması, kısa devre, voltaj düşüklüğü) tespit edilerek giderilmesi.

2-Etkileşimli tahtaların, güç kablosunun direk fişten çekilerek ya da şalterden kapatılarak yapılmaması, bilgisayar üzerinden kapatılması.

3-Etkileşimli tahtada çıkabilecek donanımsal sorunlara müdahale edilmemesi, arızaların çözümü için sabit hattın 08002190123, GSM hatlarından 08502224870 numaralı telefonlara arıza kaydı bırakılması.

4-Etkileşimli tahtaların bakım ve temizliğine gereken önemin gösterilmesi.

**Yerel Alan Ağı**

1-Sistem odasında bulunan eşyaların sistem odası dışına çıkarılarak sistem odasının temizliğinin sağlanması,

2-Sistem odası içerisinde bulunan kabinete yetkili servis dışında müdahale edilmemesi,

3-Yerel Alan Ağı kapsamında çıkan arızalar için SENTİM Bilişim A.Ş'nin 08502096565 numaralı çağrı merkezine arıza kaydı bırakılması.

4-I. FAZ kapsamında kurulum yapılan okullardaki fiber İnternet problemleri için 4444564 arandıktan sonra 632 tuşlanarak arıza kaydı bırakılması

**Tablet Bilgisayar**

1-Tablet bilgisayar setlerinde bulunan kurumsal cihaz yönetim programı MDM nin bilgisayarlardan kaldırılmaması,

2-Tablet bilgisayar arızalarına yetkili servisler dışında müdahale yaptırılmaması.

3-Arızalı cihazlar için öncelikle <http://pybsv2.eba.gov.tr> adresinden okul idaresi tarafından arıza kaydı bırakılması.

## **V-sat Uydu Terminali**

1-Vsat Uydu modemlerde veya bağlantılarda çıkacak arızalara müdahale edilmemesi.

2-Vsat Uydu İnternet arızaları için 03126153056 ve 03126153057 numaralı Vsat çağrı merkezine arıza kaydı bırakılması

## **Yazıcı**

1-Fatih projesi kapsamında okullarımıza dağıtımı yapılan cihazlarda garanti süresi boyunca dolun toner kullanılmaması, kullanıldığında cihazın garanti dışında işlem göreceğinin bilinmesi,

2-Cihazlarda orijinal toner kullanılması ve toner alımlarında yetkili servislerin tercih edilmesi,

3-Bir toner yaklaşık olarak 7500-10000 sayfa çıktı vermektedir. Aşırı resim içeren çıktılarda bu sayının düşeceğinin bilinmesi.

4-Cihazda meydana gelen arızalara (kağıt sıkışması, yazdırılmama) müdahale edilmemesi arızaların giderilmesi için 444 0 141 numaralı telefondan arıza kaydı bırakılması.

5-Cihazların aşırı tozlu ortamlardan uzak tutulması, cihazın temizliğine gereken hassasiyetin gösterilmesi.

Bilgilerinizi ve okullara gerekli bilgilendirmenin yapılmasını rica ederim.

Metin İLCİ  
Vali a.  
Milli Eğitim Müdürü